



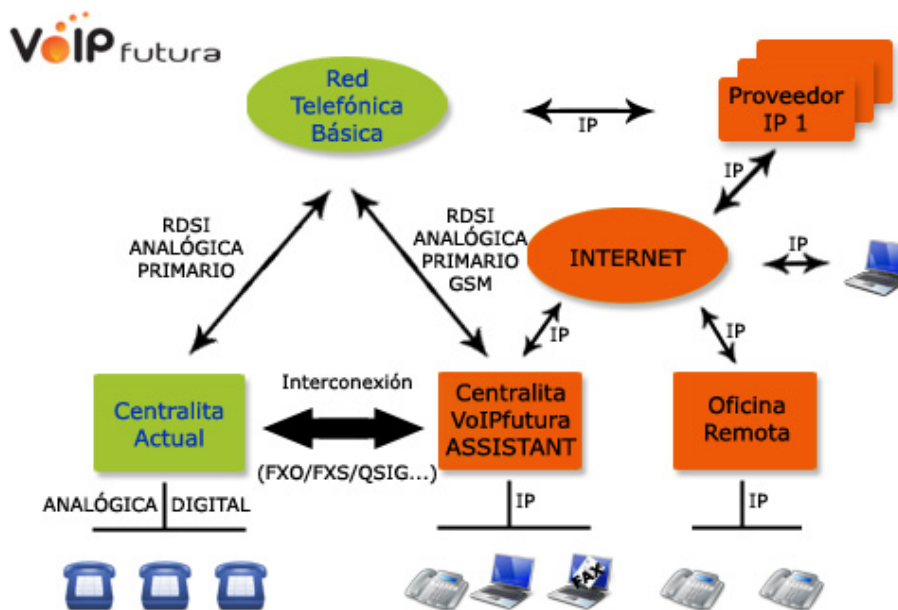
VoIPfutura assistant



Descripción

VoIPfutura ASSISTANT es un **producto** desarrollado por MILDMAC **para añadir funcionalidad IP a las centralitas actuales y call center de grandes y medianas corporaciones sin tener que reemplazarla.** De esta forma **permite disponer de todas las ventajas de una centralita IP de última generación con una inversión mínima** ya que la infraestructura y teléfonos actuales son dotados de funcionalidad IP.

VoIPfutura ASSISTANT es la solución para instalaciones con centralitas antiguas o con gran coste de ampliación y manipulación que quieren incorporar funcionalidades y aplicaciones VoIP completas (líneas geográficas IP, buzones de voz, grabación de llamadas, control de presencia, fax sin papeles, control de llamadas, estadísticas, porteros IP, etc...) a su antigua centralita sin invertir en esa plataforma.



Por otro lado, el concepto VoIPfutura ASSISTANT **permite la sustitución de manera escalonada de grandes centralitas** cuando el número de puestos a sustituir es grande, teniendo en cuenta el fraccionamiento y la racionalización de la inversión. Imagínesse 300, 500, 1000 terminales o más... Normalmente en estos proyectos el coste de cambio de los terminales supera la inversión para cambiar la propia centralita, aunque en corto espacio de tiempo pueda ser amortizada por el ahorro que supone.

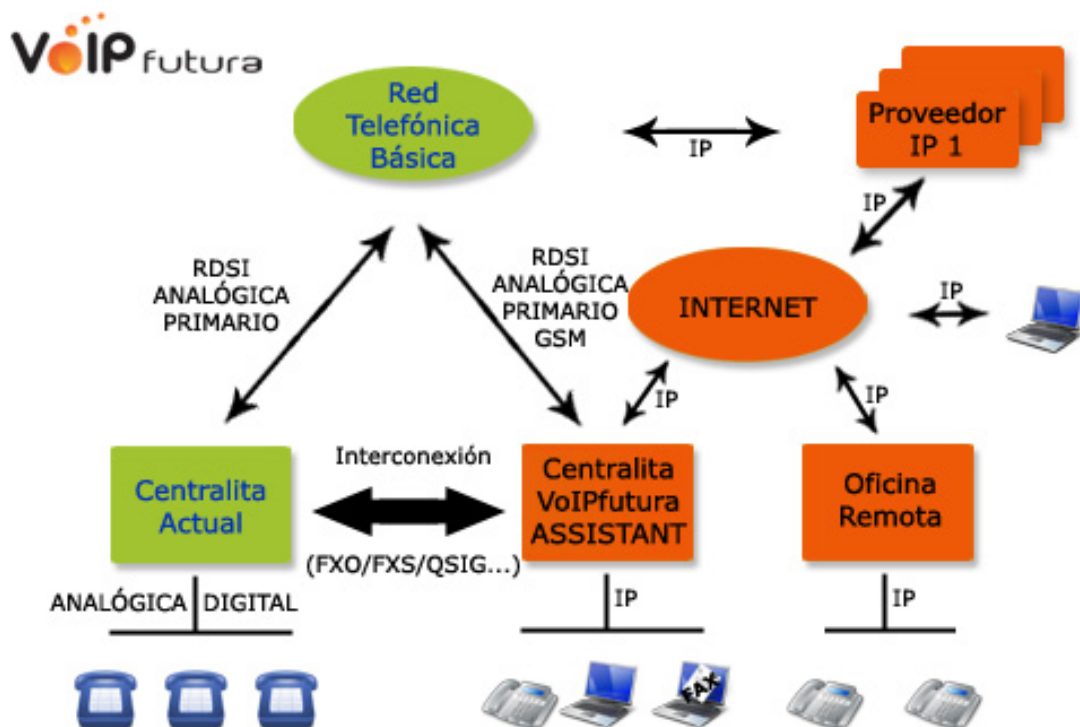
Funciones VoIP y aplicaciones de callcenter **permiten estadísticas e integración con la mayoría de las aplicaciones corporativas y ERPS**, suponiendo un ahorro considerable frente a las soluciones actuales.



Funcionalidades

- Permite la **circulación de las llamadas desde la actual hasta VOIPFUTURA ASSISTANT o viceversa de forma transparente.**
- Permite la **implantación de las funcionalidades VOIP** de las extensiones en la **plataforma actual** en VOIPFUTURA ASSISTANT.
- Permite la **instalación de Sedes, subsedes y extensiones remotas.**
- Permite **integrar la telefonía** con aplicaciones estándar, a medida así como **con ERPs.**
- Permite si fuera necesario, la **integración de callcenters con funciones** sólo disponibles, hasta ahora, a gran coste **en plataformas específicas y propietarias.**

Arquitectura



- **VoIPfutura ASSISTANT:** Sistema **basado en Asterisk** que cuenta con toda la funcionalidad y servicios **PBX, CTI, IVR, Fax2Mail, CallCenter, Telepresencia, Encuestas automáticas, Integración líneas IP, Multisede, integraciones con ERPs, CRMs, BBDDs, estadísticas, aplicaciones propietarias, etc...** Y que además **se integra con todo tipo de centralitas analógicas/digitales.**



- **Centralita Actual:** Cualquier tipo de centralita analógica/digital de cualquier fabricante (Ericsson, Panasonic, Avaya, Cisco, Alcatel, etc...)
- **Interconexión FXO/FXS:** Interfaz que permite comunicar 2 centralitas usando tarjetas analógicas con puertos FXO/FXS.
- **Interconexión QSIG:** Interfaz que permite circular llamadas entre 2 centralitas a través de señalización de Primario RDSI.
- **RTB:** Red Telefónica Básica. Es la red de conmutación de voz tradicional que permite llamar a cualquier teléfono en el mundo.
- **INTERNET:** Red de comunicación mundial de datos formada por un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan el protocolo IP. Permite transmitir la voz a coste cero.
- **Oficina Remota:** Conjunto de extensiones de centralita que se encuentra en un edificio diferente al de la sede principal, ya sea en la misma ciudad o en otro país. Esta oficina remota (o subsede) realiza y recibe llamadas con la sede principal a través de Internet a coste cero.
- **Extensión Remota (teletrabajo):** Es una extensión de centralita que funciona desde el domicilio del empleado, un aeropuerto o cualquier lugar en el mundo que tenga conexión a Internet (solo necesita instalar un cliente softphone en un portátil)
- **Teléfonos propietarios:** Son teléfonos digitales que solo funcionan con el tipo de centralita (no basada en software libre) con el que se adquirió.
- **Teléfonos IP:** Es un dispositivo que permite realizar una comunicación utilizando una red IP ya sea mediante red de área local o a través de Internet. Al utilizar protocolo estándar IP se funciona con cualquier tipo de centralita no propietaria.
- **Fax sin papeles:** Aplicación de VoIPfutura que permite enviar faxes desde nuestro PC como si imprimiéramos, y de recibirlos en nuestro email como PDF adjunto.
- **Teléfono Software:** Es un aplicación que se instala en un portátil/PC y que simula a un teléfono IP registrado en tu centralita IP.

Ventajas/ahorro

- **Conexión a tu centralita mediante fxo /fxs, QSIG.**
- **Funcionamiento transparente:** Para el usuario, se comporta como una sola centralita.
- **Ampliación de las funciones IP y del volumen de extensiones IP** según se necesite.
- **Migraciones tecnológicas NO TRAUMÁTICAS**, para usuarios, responsables de implantación y financieros, por su planificación según necesidades, tanto a corto como largo plazo (sobre todo para corporaciones y gran número de extensiones).
- Asegura un **ahorro muy importante por la redistribución de los recursos** y el uso de líneas de cualquier proveedor tradicional o IP.
- **Permite migraciones.**