



**VoIPfutura multisede**





- **RTB:** Red Telefónica Básica. Es la red de conmutación de voz tradicional que permite llamar a cualquier teléfono en el mundo.
- **INTERNET:** Red de comunicación mundial de datos formada por un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan el protocolo IP. Permite transmitir la voz a coste cero.
- **Extensión Remota (teletrabajo):** Es una extensión de centralita que funciona desde el domicilio del empleado, un aeropuerto o cualquier lugar en el mundo que tenga conexión a Internet (solo necesita instalar un cliente softphone en un portátil)
- **Teléfonos IP:** Es un dispositivo que permite realizar una comunicación utilizando una red IP ya sea mediante red de área local o a través de Internet. Al utilizar protocolo estandar IP se funciona con cualquier tipo de centralita no propietaria.
- **Teléfono Software:** Es un aplicación que se instala en un portátil/PC y que simula a un teléfono IP registrado en tu centralita IP.

## Ventajas/ahorro

- Coste cero para las llamadas realizadas entre los diferentes centros corporativos.
- Gestión centralizada de la telefonía de todos los centros, consiguiendo monitorizar todos los servicios y realizar configuraciones desde la sede principal por un único administrador si se desea.
- Las llamadas pueden ser automáticamente enrutadas a su teléfono VoIP, sin importar donde se encuentre conectado, e independientemente de que centro haya recibido la llamada.
- Posibilidad de disponer de una operadora centralizada que direccionar llamadas a los usuarios independientemente del centro al que estén asociado.
- Los usuarios pueden hacer y recibir llamadas fuera de su localidad, su número de teléfono podrá ser encaminado a través toda la red.
- Dispone de grabación de llamadas entrantes y salientes bajo demanda, monitorización de llamadas en curso.